

A winkler cégcsoport (AT) értékesítési feltételei

1. Általános rendelkezések

- (1) Minden szállítás az alábbi szerződési feltételek alapján történik. Ezek vonatkoznak minden olyan szerződésre, amelyet az interneten keresztül (webáruház) kötünk ügyfeleinkkel a jelen ÁSZF-ben rájuk vonatkozó különös rendelkezésekre is figyelemmel, illetve azokra, amelyek egyéb módon jönnek létre. Ezek képezik minden ajánlat és megállapodás alapját, és a megrendelés leadásával vagy a szállítás elfogadásával a teljes üzleti kapcsolat időtartama alatt elfogadottnak tekintendők. Az ettől eltérő, írásban kifejezetten el nem fogadott feltételek ránk, mint eladóra nézve, nem kötelezőek még akkor sem, ha azoknak kifejezetten nem mondtunk ellent.
- (2) A jelen szerződésen kívüli szóbeli megállapodások nem jönnek létre.
- (3) Az osztrák fogyasztóvédelemről szóló törvény (KSchG) 1. §-a szerinti „fogyasztói ügyletek” olyan személyek közötti jogi ügyletek, akinek az ügylet a vállalkozása működésének részét képezi (vállalkozó), illetve akire ez nem vonatkozik (fogyasztó).
- (4) A KSchG 1. §-a értelmében „vállalkozó” az, aki önálló gazdasági tevékenységet folytat, hosszú távra létrehozott szervezetet tart fenn, még akkor is, ha az nem nyereségorientált. A KSchG 1. §-a értelmében „fogyasztó” az, akire ez nem vonatkozik.
- (5) Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – a fogyasztókra és a vállalkozókra egyaránt vonatkoznak.

2. Ajánlat és szerződéskötés

- (1) Terméinket interneten történő bemutatása nem minősül az osztrák általános polgári törvénykönyv (ABGB) 861. §-a értelmében vett kötelező érvényű ajánlatnak. A bemutatás inkább ajánlatok megtételére való felhívásként értelmezendő. Kizárólag a megrendelő által leadott megrendelés tekinthető az ABGB 861. §-a értelmében vett kötelező érvényű ajánlatnak. Amennyiben azt elfogadjuk, e-mailben, faxon vagy postai úton visszaigazolást küldünk a megrendelőnek (elfogadó nyilatkozat). A megrendelő ajánlatát az ABGB 864. § (1) bekezdése szerinti „tényleges teljesítéssel” (a megrendelt áru leszállítása) is elfogadhatjuk az elfogadásra rendelkezésre álló határidőn belül.
- (2) Ez vonatkozik az egyéb megrendelésekre és az áruk egyéb bemutatási formáira is, különösen az általános ár-/terméktájékoztatókban, a katalógusainkban, a reklámjainkban és a vevőknek küldött levelekben történő árbejelentésben, ha és amennyiben ezeket kifejezetten nem jelöljük meg kötelező érvényű ajánlatként.
- (3) A szállítás típusa és terjedelme szempontjából az általunk küldött megrendelés-visszaigazolás az irányadó. Ésszerű mértékben jogosultak vagyunk részletjesítésre. A költségbevételek csak akkor kötelező érvényűek, ha azokat mi kifejezetten kötelező érvényűnek jelöljük meg. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy szükséges munkálattal esetén a szerződés becsült értékének legfeljebb 15%-ával túllépjük a költségbevételeket a megrendelő előzetes értesítése nélkül.
- (4) A weboldalunkon keresztül megrendelt árukat az online áruházunkban megadott kivételben, méretben, súlyban, színben és minimális mennyiségben szállítjuk. Az online áruházunkban feltüntetett információk nem jelentenek semmilyen garanciális ígéretet. Fenntartjuk a jogot, hogy a szállítási időszak alatt a műszaki fejlődés következtében vagy a jogszabályi előírások változásából adódóan változtatásokat hajtsunk végre, feltéve, hogy a szállítási tárgya nem változik jelentősen, és a módosítások a megrendelő számára elfogadhatók. Ugyanez vonatkozik a weboldalunkon, katalógusainkban és reklámjainkban szereplő információkkal kapcsolatos minden más megrendelésre is.
- (5) Fenntartjuk a jogot, hogy ne igazoljuk vissza az áru megrendelését, ha a megrendelt áru már nem áll rendelkezésünkre. Abban az esetben, ha a fogyasztó távértékesítés keretében adja le a megrendelést (csomagküldő szolgáltatás és távértékesítés keretében történő szerződéskötés kizárólag távközlési eszközökkel, mint például elektronikus média, telefon, fax, katalógus, célzott csomagküldő értékesítés stb.), haladéktalanul tájékoztatnunk kell a fogyasztót arról, hogy a megrendelés nem teljesíthető, mert a megrendelt áru vagy szolgáltatás nem áll rendelkezésre (KSchG 5i. § (2) bekezdés).

3. Árak - Fizetési feltételek

- (1) Az online áruházunkban, illetve egyéb megrendelések esetén a megrendelés-visszaigazolásban feltüntetett árak (hacsak ott kifejezetten másként nincs feltüntetve) ex works árak (ebben az összefüggésben ez azt jelenti, hogy az áru az eladó telephelyén áll rendelkezésre anélkül, hogy kivételre vámkelteték vagy berakodtak volna; az áru szállításának költségeit ezért ez nem tartalmazza. Fenntartjuk a jogot, hogy a négy hónapnál hosszabb szállítási határidővel kötött szerződések esetében az árakat a kollektív szerződések vagy az anyagár-emelések miatt bekövetkező költségnövekedésnek megfelelően megemeljük. Ha az áremelés meghaladja a megállapodás szerinti ár 5%-át, a megrendelőnek joga van elállni a szerződéstől. Fogyasztói ügyletek esetében az árakat a kollektív szerződések vagy az anyagár-csökkentések miatti költségcsökkentések alapján is módosítani kell.
- (2) A felmerülő szállítási és csomagolási költségek az ügyfél által választott szállítási módtól függenek, és az online megrendelés keretében, egyéb megrendelések esetén a megrendelés-visszaigazolásban kerülnek feltüntetésre. A költségeket külön számlázzuk és a számlán külön feltüntetjük. A szállítási dátumok és szállítási határidők csak akkor kötelező érvényűek, ha azokat írásban visszaigazoltuk.
- (3) A cseretermék árát csak akkor vesszük figyelembe, ha a cserealkatrész megfelel a javítandó alkatrésznek, és a régi alkatrészt javítható.
- (4) Számláink a számla kiállításától számított nettó 14 napon belül fizetendők.
- (5) Beszedési megbízással történő fizetésre vonatkozó megállapodás esetén a beszedésről szóló értesítés legalább 2 napos határidővel történik, amelyet a számla alapján történő terheléssel teljesítünk.
- (6) Ha a vevő fizetési késelelembe esik, jogosultak vagyunk az osztrák nemzeti bank alapkamatlábá + évi 8%-os késedelmi kamatot érvényesíteni. Ha az ügyfél a KSchG 1. §-a értelmében vett fogyasztónak minősül, a törvényi rendelkezések alkalmazandók. A további kártérítési igények érvényesítésének jogát fenntartjuk.
- (7) A vevő csak akkor érvényesíthet beszámítást a mi követelésünkkel szemben, ha ellenkövetelése nem vitatott, vagy jogerős jogcím áll fenn. A KSchG 1. §-a értelmében vett fogyasztó a következő esetekben beszámítással is kiegyenlítheti kötelezettségeit: a vállalkozás fizetési képtelensége esetén, vagy ha az ellenkövetelés jogilag kapcsolódik a fogyasztó kötelezettségéhez (KSchG 6. § (1) bekezdés 8. pont). Visszatartási jogot csak annyiban érvényesíthet, amennyiben az az adásvételi szerződésből eredő követeléseken alapul.

4. Szállítás

- (1) A megállapodás szerinti szállítási határidő a megrendelés-visszaigazolás elküldésével kezdődik, azonban nem a megrendelő által beszerzendő dokumentumok, jóváhagyások és engedélyek rendelkezésre bocsátása és a megállapodás szerinti előleg beérkezése előtt.
- (2) Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó KSchG 5a. §-a szerinti távértékesítés (csomagküldő szolgáltatás és távértékesítés keretében történő szerződéskötés kizárólag távközlési eszközökkel, mint például elektronikus média, telefon, fax, katalógus, célzott csomagküldő értékesítés stb.) keretében történő megrendelése esetén a megrendelést legkésőbb a megrendelés fogyasztó általi továbbítását követő naptól számított 30 napon belül teljesíteni kell, kivéve, ha a fogyasztó ajánlatát nem fogadjuk el (KSchG 5i. § (1) bekezdés).
- (3) A szállítási határidő akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a szállítmányt átadjuk a szállítást végző személynek, vagy amikor a szállítmány feladás céljából elhagyta üzemünket.
- (4) Minden vis major esemény, valamint minden olyan esemény, amely rajtunk kívül álló okokból következik be, felment bennünket a vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítése alól mindaddig, amíg ezek az események fennállnak. Kételesek vagyunk haladéktalanul írásban tájékoztatni a megrendelőt, ha ilyen esemény bekövetkezik; egyúttal kötelesek vagyunk tájékoztatni a megrendelőt az ilyen esemény várható időtartamáról is.
- (5) Ha az olyan körülmény miatt, amelyért mi vagy valamelyik képviselőnk a felélés, nem tudjuk az adásvételi tárgyat a megállapodás szerinti időpontban vagy határidőn belül leszállítani (szállítási késelelem), a törvényi rendelkezések szerint tartozunk felelősséggel. Ha a szállítási késelelemért nem mi vagy valamelyik képviselőnk felelős, csak az előre látható, jellemzően bekövetkező kártérítéssel vállalkozói felelősséget. Amennyiben a szállítási késelelem, amelyért felelősséggel tartozunk, kizárólag egy nem alapvető szerződéses kötelezettség megszegése miatt következik be, a vevő késedelmi kötbért érvényesíthet a szállítási érték 0,5%-ának megfelelő összegben a késelelem minden teljes hetére, de legfeljebb a szállítási érték 15%-ának megfelelő összegben.
- (6) Jogosultak vagyunk részszállításokat teljesíteni; ezek egyetlen ügyletnek tekintendők.

5. Szállítás

- (1) A kockázat a termék feladásakor száll át a vevőre, amikor a terméket átadjuk a szállítást végző személynek, vagy amikor az áru feladás céljából elhagyta a raktárunkat. A megrendelő ezennel elfogadja bármely szokásos szállítási módot (pl. postai úton, vasúton, légi úton stb.).
- (2) Amennyiben a megrendelő nem ad kifejezett utasítást, a szállítási módot saját belátásunk szerint határozzuk meg. Nem garantáljuk a legolcsóbb vagy legbiztonságosabb megoldást.
- (3) A csomagolási rendelet értelmében vett csomagolások kivételével a szállítási és egyéb csomagolásokat – eltérő megállapodás hiányában – nem vesszük vissza.
- (4) A megrendelő köteles az áru átvételkor megvizsgálni látható szállítási sérülések tekintetében, és a szállítási sérüléseket az átadáskor jelenteni a fuvarozónak, valamint a fuvarozóval igazoltatni a sérüléseket. A szállítmányt fenntartás nélkül elfogadottnak kell tekinteni, ha a címzett vagy a megrendelő nem él reklamációval reklamációt az alábbiakban meghatározott határidőn belül a szállítmányozó cégnél.
Éjszakai expressz szállítás: a kézbesítés napján 12:00 óráig
Kézbesítés / egy napos szállítás: 1 munkanap az áru átvételét követően
Egyéb szállítási módok: 6 munkanap az áru kézhezvételét követően

6. Elállási jog a távollevők között kötött szerződések esetében

- (1) Távollevők között kötött szerződések esetében (csomagküldő szolgáltatás és távértékesítés keretében történő szerződéskötés kizárólag távközlési eszközökkel, mint például elektronikus média, telefon, fax, katalógus, célzott csomagküldő értékesítés stb. útján) a megrendelő, amennyiben fogyasztónak minősül, az áru átvételét, illetve szolgáltatásnyújtás esetén a szerződés megkötését követő hét munkanapon belül – a szombat nem számít munkanapnak – indoklás nélkül elállhat a távollevők között kötött szerződéstől. Ehhez elegendő, ha az elállási nyilatkozatot határidőn belül elküldi (KSchG 5e. §). Ha nem teszünk eleget a KSchG 5d. § (1) és (2) bekezdésében előírt tájékoztatási kötelezettségünknek, az elállási kötelezettség a fent említett időponttól számított három hónapig tart. Az elállási nyilatkozatot írásban, szöveges formában vagy az áru visszaküldésével kell megtenni. Az elállási jogról és az elállás következményeiről részletes útmutatást talál az online áruházunk weboldalán az ügyféltájékoztatóink között.
- (2) A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan szolgáltatásokra vonatkozó szerződések esetében, amelyek teljesítése a szerződés megkötésétől számított hét munkanapon belül a fogyasztó felé megállapodás szerint megkezdődik (KSchG 5f. §).
- (3) Hasonlóképpen, a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az olyan, a vevő specifikációi alapján készült árukra vonatkozó szerződések esetében, amelyek egyértelműen a személyes igényekhez lettek igazítva (KSchG 5f. §).
- (4) Amennyiben a fogyasztó eláll a szerződéstől, érvényteleníteni kell a szerződést, amelynek során a kereskedőnek vissza kell térítenie a fogyasztó által teljesített fizetéseket, a fogyasztónak pedig cserébe vissza kell szolgáltatnia a kapott szolgáltatást, és megfelelő díjat kell fizetnie a kereskedőnek a használatért, beleértve a szolgáltatás valós értékében ezzel összefüggésben bekövetkezett csökkenés ellentételezését is. A KSchG 5g. § (2) bekezdése értelmében a fogyasztónak felszámíthatók a visszaküldés közvetlen költségei.

7. Jótállás, garancia

- (1) Garantiáljuk, hogy a megrendelt áru megfelel az előírt vagy általában elvárt tulajdonságoknak. Amennyiben hiányzik az összeszerelési útmutató, termékeink beszerelését csak képzett szakszemélyzet végezheti.
- (2) A jótállásból eredő jogokra a törvényi rendelkezések (különösen az ABGB 932. §-a) vonatkoznak.
- (3) Az újonnan gyártott termékek esetében a gyártási hibák elvülési ideje a termék leszállításától számított egy év. A teljesen leszállított hidraulikus berendezésekre a szállítástól számított 3 éves elvülési idő vonatkozik. A használt termékek értékesítése mindennemű garancia kizárásával történik. A fenti rendelkezések nem alkalmazandók, ha a megrendelő a KSchG 1. §-a értelmében vett fogyasztónak minősül. Fogyasztói ügylet esetén a jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.
- (4) Javítás vagy csere esetén kötelesek vagyunk viselni a hiba kijavításához szükséges összes költséget, különösen a szállítási, utazási, munka- és anyagköltségeket, amennyiben a költség nem növeli az a tény, hogy a megvásárolt terméket a teljesítés helyétől eltérő helyre szállították.
- (5) Ha az átvéto nem a KSchG 1. §-a értelmében vett fogyasztó, hanem vállalkozó, akkor ez utóbbi köteles eleget tenni az UGB 377. §-ában előírt hibabejelentési kötelezettségének. Minden hibát, sérülést és mennyiségi eltérést haladéktalanul írásban kell jelezni nekünk, mégpedig: felismerhető hibák stb. esetén legkésőbb a szállítástól számított 14 naptári napon belül, egyéb, olyan hibák esetén, amelyek gondos vizsgálat mellett sem fedezhetők fel ezen időtartamon belül, legkésőbb a felfedezésétől számított 14 napon belül. Ha a hiba bejelentése nem történik meg kellő időben, az ilyen hibák miatt további követelések nem érvényesíthetők velünk szemben. A szállítási károkra az 5. pont (4) bekezdése szerinti különleges szabály vonatkozik.
- (6) Hibabejelentés esetén fenntartjuk a jogot, hogy a kifogásolt árut változatlan állapotban megvizsgáljuk és teszteljük.
- (7) A gyártási hiba miatt szerződéses igények érvényesítésének feltétele a gyártóval szembeni szavatossági igények előzetes sikertelen érvényesítése.

8. Kártérítés

- (1) A törvényi rendelkezéseknek megfelelően felelünk, amennyiben a vevő olyan kártérítési igényt érvényesít, amely képviselőink vagy megbízottaink rosszhiszeműségén, szándékosságán vagy súlyos gondatlanságán alapul. Amennyiben szándékos szerződésszegés nem róható fel nekünk, a felelősségünk az előre látható, jellemzően bekövetkező károkra korlátozódik, de legfeljebb a vállalt felelősségbiztosításunk által fedezett összegre (max. 7,5 millió euró). Minden más tekintetben a kártérítési felelősség kizárt; e tekintetben nem felelünk különösen olyan károkért, amelyek nem a termékértékesítés tárgyában keletkeztek. Az élet-, testi épség és/vagy egészségkárosodásért való felelősségünk, valamint a termékfelelősségről szóló törvény szerinti kötelező felelősségünk továbbra is érvényben marad.
- (2) Amennyiben velünk szemben a kártérítési felelősség kizárásra vagy korlátozásra kerül, ez vonatkozik alkalmazottaink, munkavállalóink, közreműködőink és képviselőink személyes kártérítési felelősségére is.

9. Vállalkozói vizontkereset

- (1) Ha az átvéto az eladott terméket kereskedelmi tevékenysége keretében továbbértékesíti egy fogyasztónak, és a terméket vissza kellett vennie, vagy a vételárát csökkentenie kellett, a felelősségi körünkbe tartozó hiba miatt, a vevő határidő kitűzése nélkül érvényesítheti velünk szemben a szavatossági igényeit.
- (2) Az átvéto emellett kártérítést követelhet azokért a költségekről, amelyeket a fogyasztóval szemben viselnie kellett, ha a fogyasztó által hivatkozott hiba már akkor fennállt, amikor a kockázat az átvétoé átszállt. A költségek különösen a szállítási, infrastruktúra-, munka- és anyagköltségek. Visszontkereset esetén azonban a követelés a saját kiadások összegére korlátozódik.
- (3) Az átvétonek az osztrák vállalkozási törvénykönyv (UGB) 377. §-a szerinti kötelezettségét a fentiszabályok nem érintik.

10. Tulajdonjog fenntartása

- (1) Az adásvételi tárgya az adásvételi szerződés alapján minket megillető követelések kiegyenlítéséig a mi tulajdonunkban marad.
- (2) A vevő csak a mi hozzájárulásunkkal jogosult a termékértékesítés tárgyait rendes üzletmenetben továbbadni vagy értékesíteni; ebben az esetben már most ránk engedményez minden olyan követelést az általa fizetendő vételárkövetelés végleges számlaösszegének (beleértve az ÁFA-t) erejéig, amely a továbbértékesítésből keletkezik a vevővel vagy harmadik személyekkel szemben, függetlenül attól, hogy a termékértékesítés tárgyát megmunkálás nélkül vagy azt követően adta-e tovább. E követelések behajtására a vevő az engedményezés után is jogosult marad. A követelések saját magunk általi beszedésére vonatkozó hatáskörünket az nem érinti. Kötelezettségét vállalnuk arra, hogy a követeléseket mindaddig nem hajtjuk be saját magunk, amíg a vevő fizetési kötelezettségeit a szerződésnek megfelelően teljesíti, és nem nyújtottak be fizetési képtelenségi eljárás megindítására irányuló kérelmet. Ha az utóbb említett körülmények valamelyike bekövetkezett, a vevő köteles kérésre az engedményezett követelés behajtásához szükséges valamennyi információt és a kapcsolódó dokumentumokat átadni, valamint az engedményezésről tájékoztatni az érintett adókat (harmadik feleket).
- (3) A termékértékesítés tárgyának megmunkálása vagy átalakítása minden esetben a mi számunkra történik. Amennyiben a termékértékesítés tárgyát más, nem a mi tulajdonunkban lévő tárgyakkal

együtt munkálják meg, az új terméken a termékértékesítés tárgya értékének a megmunkálás időpontjában a többi megmunkált termékhez viszonyított arányában szereznünk résztulajdont. Minden más tekintetben a megmunkálással létrejövő tárgyra ugyanaz vonatkozik, mint a tulajdonjog-fenntartással szállított tárgyra. Amennyiben a termékértékesítés tárgyat más, nem a mi tulajdonunkban lévő tárgyakkal elválaszthatatlanul egyesítik, az új terméken a termékértékesítés tárgya értékének a megmunkálás időpontjában a többi egyesített termékhez viszonyított arányában szereznünk résztulajdont. Ha az egyesítés úgy történik, hogy a vevő tárgya fő tárgynak tekintendő, a vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződő partner arányos résztulajdont (valódi szerződés harmadik személy javára) ruházzon át ránk. Az ügyfél vállalja továbbá, hogy szerződéses partnerével megállapodik abban, hogy az utóbbi az így létrejött kizárólagos tulajdonjogot vagy résztulajdont a javunkra fenntartsa.

(4) Amennyiben a biztosítékok értéke több mint 20%-kal meghaladja a biztosítandó követeléseket, az eladó köteles a vevő kérésére az őt megillető biztosítékokat ilyen mértékben felszabadítani. A felszabadítandó biztosítékok kiválasztása minket illet meg.

11. Javítás – Karbantartás – Összeszerelés

- (1) Az Általános Szerződési Feltételek – adott esetben – az általunk végzett javítási, karbantartási és szerelési munkákra is vonatkoznak. Ezen túlmenően a következő rendelkezések kiegészítésként megfogadottnak tekintendők.
- (2) A javításhoz szükséges alkatrészek és régi alkatrészek szállítása mindig ingyenes házhozzállítással történik. A kifizetett fuvardíjakat vagy fuvar költségeket ismételtelen kiszámlázzuk.
- (3) Javított alkatrészek esetén a szállítás minden esetben a megrendelő költségére történik.
- (4) A javítások és karbantartások esetében a garancia a hibátlan kivitelezésre, valamint a méretpontosságra és a karbantartott járművek vagy járműalkatrészek stabilitásának és teherbírásának megőrzésére terjed ki. Javítás esetén a szavatossági igények a munkavégzés átvételétől számított egy éven belül, a fogyasztókkal szemben pedig 2 éven belül érvényesülnek.
- (5) Ha a felépítmények vagy más alkatrészek harmadik fél műhelyében történő összeszerelése során hibát állapítanak meg a munkánkban, a hibák kijavítása érdekében az összeszerelés folytatása előtt értesíteni kell bennünket. Amennyiben ez az értesítés elmarad, az ebből eredő többletköltségek vagy egyéb hátrányok a megrendelőt terhelik.
- (6) Nem vállalunk felelősséget a következőkért:
 - a részegységek olyan hibái, amelyek kijavítása nem tartozik a javítási megbízás körébe, lopás a nem zárható járművekből,
 - A motor károsodása fagyálló folyadék hiánya miatt vagy
 - a nekünk javításra átadott járművek tartalma vagy rakománya.
- (7) A javításra átadott tárgyakon jogosultak vagyunk zálogjogot érvényesíteni a javítással kapcsolatban felmerült költségek és kiadások erejéig. A szerződéses zálogjog a korábban elvégzett munkákból és minden egyéb szolgáltatásból származó követelések miatt is érvényesíthető, amennyiben ezek a szerződés tárgyához kapcsolódnak. Az üzleti kapcsolatból eredő egyéb követelésekre a szerződéses zálogjog csak annyiban terjed ki, amennyiben azok nem vitatottak vagy jogerősen megállapításra kerültek.

12. Adatvédelem – Adatszolgáltatás

- (1) Az ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelés feldolgozásához szükséges személyes adatokat adathordozókon tároljuk. Az ügyfél kifejezetten hozzájárul személyes adatainak gyűjtéséhez, kezeléséhez és felhasználásához. A tárolt személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtása, különösen a megrendelések feldolgozása és a számlázás, valamint a könyvelés céljából gyűjtjük és kezeljük. Vállaljuk, hogy megteszünk minden szükséges adatvédelmi intézkedést annak érdekében, hogy az adatokat védjük a véletlen vagy jogellenes megsemmisülés és elvesztés ellen, hogy azokat szabályszerűen használjuk, és hogy az adatokhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. Az ügyfél adatait nem adjuk át a vállalatunkon kívüli személyeknek, kivéve, ha ez feltétlenül szükséges a szolgáltatás nyújtásához. Az ügyfél személyes adatainak gyűjtése, kezelése és felhasználása az adatvédelmi törvénynek megfelelően történik.
- (2) Az ügyfélnek jogában áll hozzájárulását a jövőre nézve bármikor visszavonni. Ebben az esetben kötelesek vagyunk azonnal törölni az ügyfél személyes adatait. Folyamatban lévő rendelési folyamatok esetén a törlésre a rendelési folyamat lezárását követően kerül sor.

13. Joghatóság – Teljesítés helye – Irányadó jog

- (1) Minden szállítás esetében a teljesítés helye cégünk székhelye.
- (2) A Winkler vállalkozás szempontjából kizárólagos joghatóság az osztrák Welsben van: Wels. Ez a szerződés nem vonatkozik a KSchG 1. § értelmében vett fogyasztókra.
- (3) A szerződésre kizárólag az Osztrák Köztársaság joga vonatkozik. Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény alkalmazása kizárt.
- (4) Amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely gazdasági tartalmát tekintve a lehető legközelebb áll az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéshez; ugyanez értelemszerűen vonatkozik a jelen szerződés esetleges joghézagaira is. Ez a rendelkezés nem vonatkozik a KSchG 1. §-a értelmében vett fogyasztókra.

2020/11-i állapot